

料金後納郵便

ゆうメール

毎月1回5日発行
令和6年11月5日発行
昭和30年5月20日
第三種郵便物承認

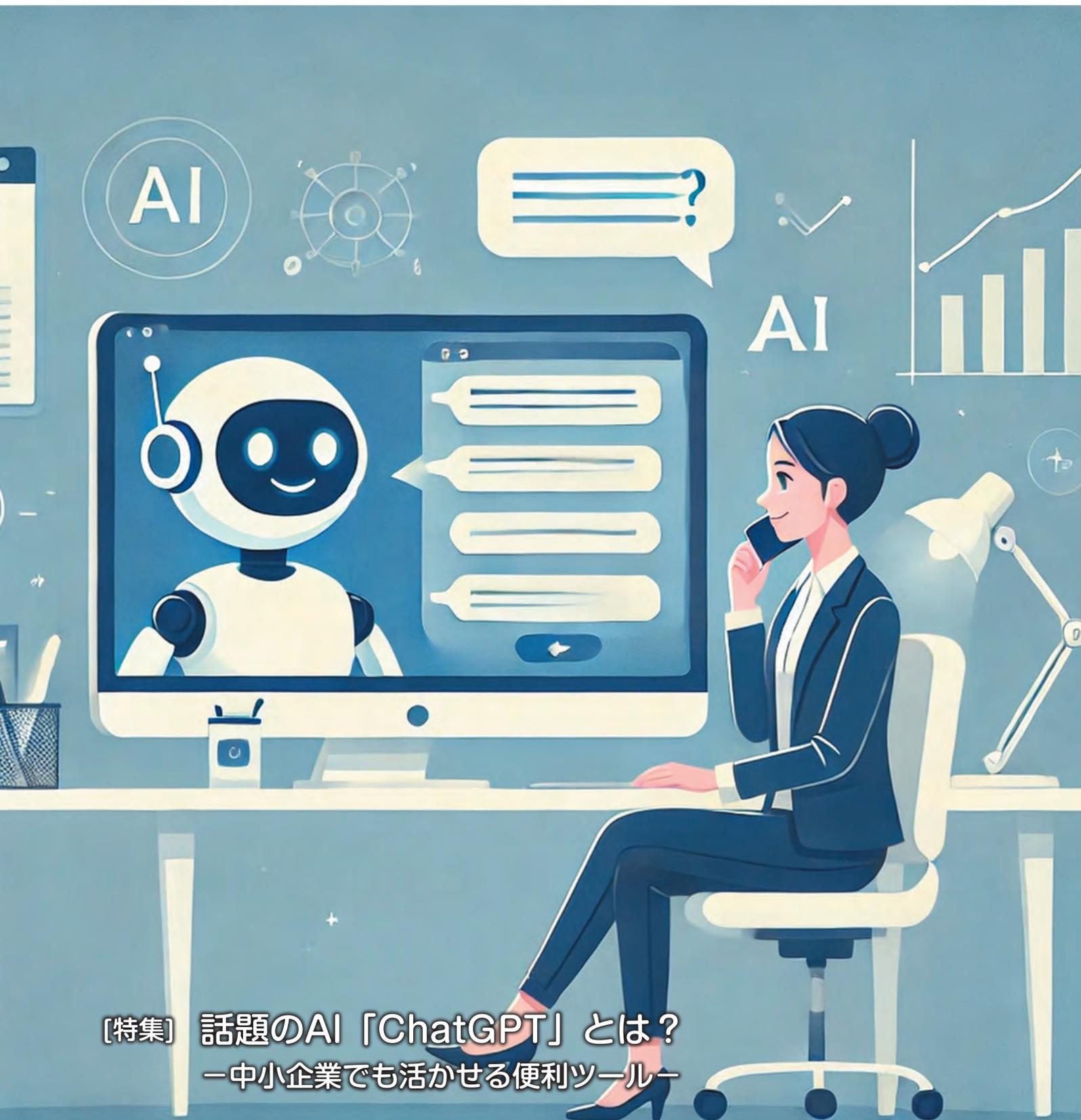


高岡商工会議所会報

たかおか

11

2024
November
No.799



[特集] 話題のAI「ChatGPT」とは？
—中小企業でも活かせる便利ツール—

特集 話題のAI「ChatGPT」とは？

ChatGPTとは？ビジネスで活か

今、ビジネスや日常生活で注目されている「AI（人工知能）」の中でも、「ChatGPT」という会話型AIが話題を集めています。初めてAIを使う方でも、直感的に利用できるこのツールは、中小企業にとっても多くのメリットをもたらします。この記事では、ChatGPTの基本情報や活用方法を初心者向けにご紹介します

ChatGPTとは？

ChatGPTは、まるで人と会話しているように自然な言葉でやり取りできるAIです。例えば、質問をすると答えてくれたり、アイデアを出してくれたりします。さらに、言葉の翻訳や文章の作成など、幅広い仕事を手伝ってくれます。このため、どんな業種でも役立つことができる可能性があります。

ChatGPTを活用するメリット

中小企業がChatGPTを活用することで、効率化やコスト削減が期待できます。以下は、その代表的なメリットです。

1. 作業時間を短縮

ChatGPTは日常業務の手助けをしてくれるので、仕事が早く終わります。例えば、お客様からのよくある質問に答えたり、データをまとめたりする作業を自動で行うことができます。

2. 新しいアイデアを考えるのをサポート

ChatGPTは、ビジネスのアイデアを考えたり、プロモーションの計画を立てたりするのも得意です。自社の事業に合った企画を練る際に、参考として利用することができます。

3. 24時間対応でお客様サービスを向上

たとえば、インターネット上でお客様からの問い合わせにChatGPTが24時間対応すれば、お客様満足度が向上し、リピーターを増やすことができます。

活用事例：ChatGPTの活躍する場面

以下は、ChatGPTを使うことで役立つ具体的な事例です。

1. 製品についての質問に自動対応(製造業)

製品の使い方やトラブル解決方法について、お客様からの質問に自動で回答します。これにより、問い合わせ対応の負担が軽減できます。

2. 販売促進のアイデアを提供(小売業)

商品の販促アイデアをChatGPTから提案してもらうことで、より魅力的なキャンペーンを計画できます。

3. 多言語対応で外国人観光客にサービス(観光業)

訪日外国人に向けて、ChatGPTが多言語対応でサービス内容を案内できるので、観光業でも外国人対応がスムーズになります。

実際にChatGPTを使ってみた！

※皆さんが読んでいるこの特集記事や表紙も、実はChatGPTに作成してもらったものです。

ChatGPTを初めて使う際、「本当にこれが役立つのか？」という不安もありましたが、その疑問はすぐに解消されました。まず、何か質問すると瞬時に返答があり、まるで人と話しているようにスムーズに会話が進みました。たとえば、文章の作成やアイデアの提案を頼んでみると、具体的な提案や参考になるアドバイスをいくつも提供してくれました。

ChatGPTを使ってみてわかったメリット

1. 質問するとすぐに返答が得られる

忙しいときに調べ物をするのは手間ですが、

～中小企業でも活かせる便利ツール～

せるAIアシスタントの基礎知識

ChatGPTに聞けば即座に答えが返ってきます。私たちは「最新のビジネストrendを教えてください」と頼んでみましたが、すぐに的確な情報を教えてくれました。

2. 長文の文章作成や編集が得意

短いメッセージだけでなく、長文の記事や報告書の作成もサポートしてくれます。私たちが記事の下書きを頼んでみたところ、要点をまとめたわかりやすい文章を作成してくれました。特に、普段から文章を作成する機会が多い方には便利な機能です。

3. アイデアのブレインストーミングにも使える

新しい企画を立てる際に、ChatGPTにアイデアを提案してもらいました。例えば「地域の特産品をどうやってPRするか」という質問に対して、ユニークなキャンペーン案やプロモーション方法をいくつも提案してくれ、非常に参考になりました。

中 中小企業向けの具体的な活用例

特に中小企業で役立つと感じたChatGPTの活用シーンをいくつかご紹介します。

1. カスタマーサポート

ChatGPTは、お客様からの問い合わせに即座

に対応できます。24時間体制での自動応答が実現できるので、顧客満足度の向上が期待できます。

2. 社内資料や提案書の作成

社内向けの資料や提案書も、ChatGPTの力を借りて効率的に作成することができます。例えば、新商品のプレゼン資料を作る際、ポイントを整理しながら内容を構成してもらうことで、短時間で質の高い資料ができました。

3. マーケティング戦略の提案

ChatGPTに「今の時代に合ったマーケティング戦略を教えてください」と依頼すると、具体的なターゲット設定やキャンペーンアイデアを提供してくれました。私たちのような小規模なチームでも、マーケティング戦略を立てる際のサポート役として活用できると感じました。

まとめ

ChatGPTは、これまでになかったような新しいビジネスツールです。最初は少し慣れるまで時間がかかるかもしれませんが、使っていくうちに様々な場面で役立つことに気づくでしょう。ぜひ、ChatGPTを活用して、仕事をもっとラクに、そして楽しくしてみたいはいかがでしょうか？

ためして
みませんか？

高岡商工会議所からのお知らせ

オフライン文字起こしデバイス無料レンタルサービス

高岡商工会議所では、会員事業所の労働能率増進を支援するため、オフライン文字起こしデバイス『VOITER SR302 Pro』を導入しました。当デバイスは会議や打ち合わせの議事録を作成するために利用できるほか、インタビューや対面での会話の文字起こし、手がふさがっているときの音声メモの文字化などにも利用できます。無料レンタルで文字起こしデバイスをぜひ体験してみてください。



【問合先】高岡商工会議所 中小企業相談所 TEL 23-5007

P H O T O

L I B R A R Y



10.4

金融情報部会・青年部合同経済講演会

エフェクチュエーション

～熟達した企業家の意思決定と行動の論理～

高岡商工会議所 金融情報部会と青年部は合同で経済講演会を開催し、32名が参加した。ビジネスを取り巻く環境が、10年前あるいは20年前と比較して、はるかに先を見通すことの難しい状況にある中、サイボウズ(株) 執行役員 中村 龍太氏をお招きし、極めて不確実性の高い環境において起業家が行う意思決定の論理であるエフェクチュエーションをテーマにご講演いただいた。受講者は熱心に聞き入り、今後の景気動向への理解を深める機会となった。



ユニティカル

TAKAOKA

10.15 ※挑戦する前向きな女性が増えるようにイメージしたロゴマークを制作

女性のための個別相談会

創業者等のお悩みに支援チームが対応

創業個別相談会をTASU高岡まちなかスタートアップ支援施設で開催し、創業を検討している女性や事業を軌道に乗せたい女性5名が相談に訪れた。相談は当所女性職員からなる女性創業者・経営者の支援チーム「ユニティカル」のメンバーと、女性の経営相談業務等を手がけるファミリーユ(株)の代表取締役 高木奈津美氏が相談窓口として対応。次回は来年1月に開催を予定している。



10.18

若手社員フォローアップ研修

脱新人に向けて、意識を新たに！

入社後半年から3年以内の方を対象に、「若手社員フォローアップ研修」を開催し、14社40名が参加した。一般社団法人人材開発トータルサポート富山より野末貴代氏、松崎 妙子氏、土屋 佳瑞氏、水野 浩志氏、片桐 健詞氏の5名が講師を務め、電話対応などの基本的なビジネスマナー、職場でのコミュニケーションの大切さ、ハラスメントへの考え方、ストレスへの向き合い方を学び、脱新人となるよう意識を新たにしました。



10.19

黄葉フェスティバル24

国宝勝興寺での復興イベントで活気ふたたび

新風会や伏木商店連盟等で構成する実行委員会が能登半島地震からの復興を目指した賑わい創出事業「黄葉フェスティバル24」が国宝勝興寺で開催され、市民らがステージやマルシェを楽しんだ。本堂や境内では、高校生のダンスや軽音楽など多彩なステージが行われた他、「メタモルフォーゼの縁側」が映画化された高岡市出身漫画家 鶴谷香央理さんのサイン会も行われた。マルシェでは飲食・小売店がオリジナル弁当や野菜の詰め放題企画を行い、イベントを盛り上げた。

Pick up



10.25

高岡商工ビルにて、第2回高岡商工会議所常議員会が開催された。冒頭に当所塩谷 雄一会頭が、北陸信越ブロック商工会議所会頭会議に出席し、日本商工会議所に対して令和6年能登半島地震に伴う被災事業者支援および若者・女性に選ばれる地域・企業づくりへの支援を要望した、と報告した。その後、議案第1号「令和7年度高岡市への提案要望について」、議案第2号「新入会員の承認について」についてそれぞれ審議され、承認された。

常議員会

高岡市への提案要望と新入会員の承認がされる



10.24

たかおかいっぴんセレクション審査会

郷土色あふれる品95点が認定を受ける

高岡らしい優れた商品の周知拡大を目的とした「たかおかいっぴんセレクション」の審査会を商工ビルで行い、観光産業関係者や専門家らが食品・菓子・工芸品等の3部門に分けられた商品の審査を行った。認定された60事業所、95点の商品は、パンフレットを作成し、各観光拠点・宿泊施設・市内企業等に設置する他、同名のホームページに掲載し、県内外に広くPRすることにより販路開拓につなげる。

あなたの会社・
お店の新商品やイベント、
キャンペーンを
掲載してみませんか？

高岡商工会議所会報誌「たかおか」では、掲載する情報を随時募集しています。メンバーズニュースでは事業所の紹介、インフォメーションでは新商品・サービス・イベントやキャンペーンなどの紹介を行っています。掲載は会員事業所限定で、無料です。お気軽にお問い合わせください。

【掲載の詳細・お問合せ】

商工観光課 TEL 23-5002

P H O T O
L I B R A R Y