

がんばる  
皆さんを応援!

## 有限会社 中央ケアサポート

富山県内で介護・家事代行サービスを続けて約30年の実績がある有限会社中央ケアサポートは、個人向けの「介護事業」と「家事代行事業」、法人向けの「仕事と介護の両立支援」の3本柱で、高齢者が安心して暮らせる環境づくりと働く女性を応援しています。代表取締役の水上克美さんにお話を伺いました。

### ⑥ 家政婦紹介業としてスタート

「当社は私の母・みさ子が平成2年に設立し、主に病院での付き添い介護をする『家政婦さん』を紹介していました。旧労働大臣許可の有料職業紹介業の家政婦部門です。50〜60人の登録

■同社のサービスで利用が多いもの



高齢者の通院助 週1回2時間の掃除 週1回2時間の食事作り置き

【料金】2,200円/時間(但し、曜日・時間帯等で異なる)別途交通費 600円/回

者がいて、24時間、365日、病院に泊まり込んで付き添い介護をする仕事です。しかし、8年に健康保険法の改正で病院の付き添い介

### ⑦ 看護・介護関係の有資格者が安心

「介護保険制度は同居のご家族がいらっしゃる場合、掃除や調理等の生活支援を受けられない、点数に上限があるなど細かな制約があります。ご本人はもちろん、ご家族も困られますよね。それで、介護も含め、適用外となる部分を私費で併用できるように、平成25年に家事代行サービスを始めたのです。富山の場合は高齢者と同居が多く、現在100名超える登録スタッフの殆どが看護・介護関係の有資格者ですので、家事代行のご利用でも高齢者に何かあった時の対応や、介護関係機関へ連携ができるのが大きな特徴です」

### ⑧ 高齢者や働く女性の笑顔のための家事代行サービス

「当社の家事代行サービスの利用者のうち高齢者が8割で、働く女性は2割です。当社が平成28年に家事代行サービスの意識調査をしたところ、高価で贅沢感、丸投げの罪悪感、自宅に他人が入ることにマイナスイメージのある人が多いことが分かりました。でも、当社では週1回2時間使わ

れても月2万円程。家事代行は多くの皆さんがイメージする、何十万もかかるような富裕層が利用するサービスではないのです。水回りの掃除とか、私も利用していますが食事の作り置きも希望も多いですね。家の中がきれいになつたり、家族に手作りの食事を温めるだけで出せる日が少しでもあれば気持ちも楽ですよ。2時間分の余裕ができて、子供と一緒にテレビを見て、笑いながら夕飯を食べられたら家庭が明るくなります。働く女性が疲れ切つて離職することなく、笑顔でいることは家庭や社会で大事なことだと思うのです」

### ⑨ 企業の福利厚生に提案

「企業向けには、介護の実情や介護離職のデメリット、介護離職をさせないために企業ができることなどをセミナーでお伝えしています。これまで京都と石川で開催しました。介護期間は7〜10年と言われていますが、介護は終わりが見えず、費用負担感が押し掛かります。そこで、企業が福利厚生メニューとして訪問介護や家事代行サービスの費用を一部負担するご提案をしています。」

長く勤め続けられる会社として社員が安心して働けること、就活者に選ばれる会社であることは、今後ますます人材確保の面で大きなメリットになると思います。行政にはそういったことに取り組む企業を後押しする助成や認定・優遇制度を考えていただけると促進できるのではないかと期待しています。また、登録企業の社員とご家族向けにコールセンターの設置準備をしています。介護はある日突然で、どうすればいいか分からない、誰に聞けばいいか分からないことが多くあります。看護・介護関係の資格を持ったスタッフの知識と経験を、365日、24時間お役立ていただきたいと思っています。これからも介護離職ゼロを目指し、皆様が笑顔で生活できるように、当社のサービスが富山の暮らしの新しいインフラとなるべく頑張ります」

▼会議後、安倍首相から「いいビジネスモデルですね」と声をかけられ、当社の取り組みに興味を示されたという水上社長



▲今年6月、首相官邸で行われた「第15回まち・ひと・しごと創生会議」に出席し、水上社長(安倍首相の向い)は家事代行・訪問介護サービスをワンストップで提供する取り組みを説明した

Human Heart  
中央ケアサポート

■サービス内容  
家事代行、高齢者支援、家政婦紹介、訪問介護、障がい福祉サービス、仕事と介護・育児の両立支援

■サービス提供日時 24時間 365日

■サービス地域 富山市、その他地域はご相談。

■事務所 富山市二口町5-4-1 ティフィスD棟1階B号室  
☎076-442-3828 <https://www.chuo-care.com/>  
営業日 月曜〜日曜 営業時間 9:00〜18:00  
登録スタッフも随時募集しています。