

社会人として必要な基礎的マナー・心構えを学ぶ

「若手社員定着化」は、どの事業者においてもお悩みの種ではないでしょうか。また、転職をするのが当たり前となった時代において、期待の若手社員を辞めさせないために、若手社員自身に「気づきと成長の“仕掛け”」が必要です。

本セミナーでは、「挨拶や報連相はできるけど、なぜか頼りない…」「受け身な姿勢から脱却させたい」「マナーや意識を、改めて見直す機会が欲しい」そんな声に応える、実践型の若手フォローアップ研修です。

参加後には「お客様や上司への印象が格段にアップ」「業務に対する意識が“受け身”から“前向き”へ」「職場への定着意欲が高まり、離職防止にもつながる」といった変化が期待できます。

受講無料

日時 令和7年7月29日(火) 13:30～16:30

会場 富山商工会議所ビル 9階 91号室

講師 一般社団法人 人財開発トータルサポート富山

講師 野末貴代氏 プロフィール

外食チェーン大手で約13年勤務し、マネジメント人材育成を行う。その後、フリーアナウンサー業の傍ら、東京で心理学を学び、コミュニケーションやメンタルヘルス、メンタルトレーニングの知識を基盤とした研修や個人面談を行いながら、企業の人材定着や目標達成を支援。年間約70件の研修と延べ300名以上の面談を行う。2021年に(一社)人財開発トータルサポート富山理事長就任。教育と仕組みの両輪で企業の人材育成支援を行う。公認心理師。富山県教育委員会スクールカウンセラー。



講師 松崎妙子氏 プロフィール

「接遇」と「コミュニケーション」を基盤とし、様々な研修とコンサルティングを通じて人材育成を支援。新入社員からリーダー層まで幅広く対応し、接客スキル、クレーム対応、社内コミュニケーション向上、更に「接遇」を根付かせた組織づくりで、年間100件以上の研修を行う。秘書技能検定やサービス接遇検定1級といった専門資格を保有し、実務技能検定協会北陸エリアの面接試験担当者としても活動。実習を重視した「知識を実践へ」とつなぐ研修スタイルで、好感度の高いビジネスマナーを広め、職場環境の向上と人材育成に努めている。



内容

①アイスブレイク	自己紹介等
②接遇的ビジネスマナーの習得	講義・実践
③主体性を持って働くためのセルフマネジメント	講義・ワーク
④振り返りと目標の共有	ワーク

申込締切 7/15(火)



定員 30名(先着順)

※お申込みされた方には、後日ご連絡させていただきます。

※担当／富山商工会議所中小企業支援部 山崎 TEL 076-423-1171

※当所には駐車場がありませんので、近隣の有料駐車場をご利用ください。

若手社員フォローアップ研修(7/29)		申込みFAX：076-423-1174	
事業所名		TEL FAX	
受講者① 役職、氏名		受講者② 役職、氏名	

※ご記入いただいた内容は、当所からの各種連絡や情報収集に利用場合があります。